



Human Needs Task Force Financial Assistance

The key facts below outline recent pandemic-related information from Community and Social Service.

The points will be available to the public on ottawa.ca.

Information on the full range of community, social, government and health services and programs available in Ottawa, and how to access them, is also available by accessing 211.ca.

Visit www.canada.ca/en/department-finance/economic-response-plan.html for most of the information below.

Key facts

Support for individuals and families

- **Increasing the Canada Child Benefit**
- **Special Goods and Services Tax credit payment**
- **Extra time to file income tax returns**
- **Mortgage support**

Support for people facing unemployment

- **The new Canada Emergency Response Benefit (CERB)**
- **Apply for Employment Insurance**

Support for people who are sick, quarantined, or in directed self-isolation

- **The new Canada Emergency Response Benefit (CERB)**
- **Improved access to Employment Insurance sickness benefits**

Support for people who are unable to work

- **The new Canada Emergency Response Benefit (CERB)**

Support for people who need it most

- **A new Indigenous Community Support Fund**
- **Enhancing the Reaching Home initiative**
- **Support for women's shelters and sexual assault centres**

Support for seniors

- **Reduced minimum withdrawals for Registered Retirement Income Funds**

Support for students and recent graduates

- **A moratorium on the repayment of Canada Student Loans**

Supports for rent arrears

- **Ontario Works Financial Assistance**
- **Ontario Works - My Benefits** for those receiving ongoing benefits
- **311 | 613-580-2400**
- **Ottawa Community Housing - COVID 19 Response Update**

For more information, visit ottawa.ca/covid19



Groupe de travail sur les besoins humains

Aide financière

Les faits essentiels ci-dessous présentent les informations relatives à la pandémie fournies par les services sociaux et communautaires. The points will be available to the public on ottawa.ca.

informations sur la liste complète des services et programmes communautaires, sociaux, gouvernementaux et de santé disponibles à Ottawa, et la façon d'y avoir accès, est également disponible en accédant à 211.ca.

Consultez le site www.canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique.html pour obtenir la majorité des informations ci-dessous

Faits essentiels

Soutien aux particuliers et aux familles

- **Hausse des montants de l'Allocation canadienne pour enfants**
- **Paiement du crédit spécial pour la taxe sur les produits et services**
- **Délai supplémentaire pour produire une déclaration de revenus**
- **Soutien hypothécaire**

Soutien aux personnes qui risquent de perdre leur emploi

- **La nouvelle Prestation canadienne d'urgence (PCU)**
- **Demande de prestations d'assurance-emploi**

Soutien aux personnes malades, en quarantaine ou en isolement imposé

- **La nouvelle Prestation canadienne d'urgence (PCU)**
- **Meilleur accès aux prestations de maladie de l'assurance-emploi**

Soutien aux personnes qui ne peuvent pas travailler

- **La nouvelle Prestation canadienne d'urgence (PCU)**

Soutien aux personnes qui en ont le plus besoin

- **Nouveau fonds de soutien aux communautés autochtones**
- **Amélioration de l'initiative Vers un chez-soi**
- **Soutien aux refuges et aux centres d'aide aux femmes victimes de violence sexuelle**

Soutien aux personnes âgées

- **Réduction du retrait minimal des fonds enregistrés de revenu de retraite**

Soutien aux étudiants et aux nouveaux diplômés

- **Moratoire sur le remboursement des prêts d'études canadiens**

Aides au loyer

- **Aide sociale d'Ontario au travail**
- **Programme Ontario au travail - MesPrestations** pour les bénéficiaires de services continus
- **311 | 613-580-2400**
- **Déclarations de LCO sur le COVID-19/Coronavirus**

Pour en savoir plus, consulter la page ottawa.ca/fr/covid19